

Памятка для педагогов

Как общаться с проблемными детьми

Держите ребенка в поле зрения. Ребенка с трудностями обучения или поведения сажайте впереди на групповой работе. Если работа ведется в кругу – рядом с педагогом.

Знакомьте с заданием заранее. Чтобы к моменту групповой работы воспитанник уже знал материал, расскажите ему о задании накануне. Например, предложите новый учебный материал заранее, в индивидуальной форме, в утреннее или вечернее время, когда детей в группе значительно меньше.

Повторяйте знания на практике. Закрепляйте материал при каждом удобном случае, добивайтесь того, чтобы воспитанник практически применял знания. Например, во время коллективной игры, когда собирает конструктор и т.д.

Раскрывайте сильные стороны. Рассказывайте детям о сильных сторонах ребенка, формируйте его положительный образ в группе, дайте остальным участникам время привыкнуть к его особенностям.

Создайте комфортную атмосферу. Дайте понять ребенку, что его принимают в группе, ждут, рады видеть его. Используйте любимые игрушки воспитанника или персонажей мультфильмов. Чтобы создать атмосферу доброжелательности и доверия.

Памятка для педагогов

Как общаться с родителями

Проявите терпение. Если хотите донести важную информацию для родителя, настройтесь на то, что родитель не сразу примет вашу позицию и вам понадобится время, чтобы убедить семью воспитанника.

Следите за грамотностью речи. Контролируйте собственную реакцию на ситуацию. Постарайтесь не обижаться и не доказывать свою правоту. Не повышайте голос, говорите тихо, но слышно для родителя.

Предлагайте решения проблемы. Предоставляйте информацию о ребенке в технике «сэндвич: +;-+», то есть положительная, отрицательная, положительная информация о поведении ребенка. Предложите пути выхода, например, пригласите маму на беседу с психологом или предложите вместе другим педагогом разработать план помощи ребенку.

Поставьте себя на место родителя. Попробуйте понять, почему родители так себя ведут, готовы они принять информацию о ребенке или пока еще нет.

Обозначьте свое мнение. Объясните родителям, как вы относитесь к ситуации. Покажите, что надеетесь: поведение ребенка скоро измениться в лучшую сторону. Убедите родителей, что искренне верите – ребенок исправится.

Не перебивайте. Молча выслушайте все, что вам говорят и как реагирует родитель на вашу информацию.

Не бойтесь извиняться. Если вы заметили, что во время беседы вы «вывели родителя на отрицательные эмоции» и он показывает свое недовольство, - извинитесь, скажите, что возможно вас не так поняли, и вы понаблюдаете еще за ребенком вместе с другим педагогом и психологом. Добавьте, что если родитель захочет пообщаться на эту тему, то вы открыты к диалогу.

Согласуйте информацию с другим педагогом. Родитель может спросить через какое – то время о ребенке вас или второго педагога. И тогда важно, чтобы второй педагог не скрывал, не боялся, а донес ту же информацию о воспитаннике в технике «сэндвич».

Будьте на связи. Не прекращайте информировать родителя о поведении ребенка, но не каждый день, а время от времени. Покажите, что готовы помочь.