

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение

«Великосельский детский сад №14»

Консультация для педагогов  
Учимся общаться  
с необщительными родителями»

Подготовила педагог-психолог

Костева А.Н.

декабрь 2024г

Работа с родителями входит в обязанности каждого педагога и тем более классного руководителя. Но далеко не всегда с ними получается установить контакт: одни избегают ответственности, другие заваливают претензиями, третьи хамят и идут на прямой конфликт. Вопрос в следующем: почему родители становятся «трудными» и как с ними работать педагогу.

### **Кто такие «трудные» родители**

Все «трудные» родители трудны по-разному — они могут быть агрессивными, инфантильными, уставшими от детских проблем, считающими, что попробовали все возможное для установления контакта с детьми. Я для себя использую простую **классификацию:**

- **Родители, с которыми я хочу, но не могу общаться.**  
Сюда попадают родители, с которыми сложно установить контакт, потому что они его избегают. Некоторые из них считают, что воспитание ребенка — обязанность детского сада, другие уже столкнулись с трудностями в детском поведении и не знают, как его скорректировать, но при этом интереса попробовать у них уже нет.
- **Родители, с которыми я могу, но не хочу общаться.**  
Как правило, это свертревожные родители, которые каждую минуту хотят знать, как дела у ребенка, как он поел, как спал....
- **Родители, с которыми я не хочу и не могу общаться.**  
Это конфликтные родители — те, кто сразу начинает предъявлять требования, травить воспитателя в соцсетях и мессенджерах, общаться, не сдерживая эмоций.

Как снизить родительскую тревожность по отношению к детскому саду, и как работать с трудными родителями.

### Пробовать разные каналы связи

Для оперативности воспитатель начинает общение сразу со всеми родителями, например, в чатах. Это помогает, если нужно предупредить о родительском собрании, переходе на дистанционное обучение, необычном домашнем задании. Но если родители не откликаются, стоит писать каждому. А если не отвечают в мессенджерах, искать другие каналы связи. Например, встретиться лично — может этот способ понравится родителю.

### Изучать родителей

Сложнее всего новичкам — все родители не знакомы, их желания и привычки неизвестны. Поэтому полезно использовать диагностические анкеты, чтобы получить хоть малую долю информации — например, спрашивать о том, как родители оценивают детей, их успеваемость, считают ли, что у них есть проблемы в детском саду.

Большая часть информации откроется воспитателю постепенно. Например, я знаю, что с некоторыми родителями получается общаться только в начале учебного года — дальше у них начинаются авралы на работе и не остается времени и сил на дела в детском саду, на просьбы они реагируют нервно.

Постарайтесь общаться, учитывая потребности семей: они не будут вовлечены, если их не заинтересовать

### Подключать администрацию

Это особенно помогает в общении с конфликтными или тревожными родителями. Если родитель угрожает воспитателю, то, скорее всего, это не сработает с заведующим или с завучем — ну или, по крайней мере, заведующий сам столкнется с агрессией и сможет ее правильно оценить.

Заведующий чаще всего встает на сторону педагога, но если происходит наоборот, то не нужно сгоряча обвинять

администрацию в предательстве. Если это единичный случай, то, возможно, в администрации и правда считают, что в проблеме виноваты мы. Тогда стоит поговорить с заведующим без родителей и разобраться, как он видит проблему и как предлагает ее решить.

### Искать сообщников

завуч, психолог — эти специалисты помогут в работе с родителями, если воспитатель не справляется. Эти педагоги лучше объяснят, почему дети убегают из дома, психолог может провести с родителями консультацию и разобраться с их уровнем стресса.

### Готовиться к встречам

И методически, и морально, необходимо быть в ресурсе перед сложными встречами — иначе велик риск навредить себе и усложнить проблему, которую вы пытаетесь решить. Если родители не сдержат эмоции и будут материться, а вы сорветесь и ответите им тем же, это только приведет к еще большим трудностям.

Как предотвратить появление «трудных» родителей

Самая идеальная мера профилактики

Если говорить о том, что можно сделать сейчас, — это родительские клубы. Иногда они решают конкретную проблему.

Что будет, если с «трудными» родителями ничего не делать

Скорее всего, прямо сейчас ничего страшного не произойдет, но проблема может усилиться через несколько лет. Скажем, сейчас родители устали и не хотят помогать слабо мотивированному ребенку, в школе придется тяжело.

Или родители критикуют воспитателя в мессенджерах, причем «прилюдно» — можно закрыть глаза, но уровень стресса будет только расти.

Поэтому пробуйте разные приемы, обращайтесь за помощью к специалистам в детском саду и ресурсных центрах и подключайте администрацию. Убеждайте их, что проблема не исчезнет сама —

сейчас она может казаться не такой важной, но завтра ее уже будет сложно решить своими силами.

## **«Психологические рекомендации для педагогов по взаимодействию с родителями».**

При общении с родителями важно стремиться к конструктивному разговору. Но как этого достичь? Как наладить взаимопонимание с родителями, демонстрирующими наступательную позицию или позицию растерянности, беспомощности?

1. Важно помнить, что зачастую состояние родителей обусловлено тревогой за ребенка или какой-либо жизненной ситуацией.
2. С самого начала общения с родителями не включайтесь эмоционально в ситуацию разговора, будьте психологически отстранены от неё, выдерживайте нейтралитет.
3. Попытайтесь понять мотив, с чем пришёл к Вам родитель, молча выслушайте, оставаясь спокойным и уверенным в себе, выразите свою поддержку и понимание.
4. Чтобы избежать противостояния с родителями, необходимо понимать и принимать их чувства. Понимание должно предшествовать советам.
5. Не стоит спорить с родителями, спор может вызвать обиду и отчуждение.
6. Давая совет родителям, Вы должны опираться на готовность родителей действовать самостоятельно.
7. Если же Вы принимаете какое-либо решение, то оно должно быть результатом совместного размышления между учителем и родителем, в таком случае данное решение для родителей станет руководством к действию.

**В ситуации, когда родители приходят за обратной связью, но не слышат Вас, важно придерживаться трех правил:**

1. Покажите свою заинтересованность и доброжелательность по отношению к их ребёнку, говорите о плюсах и успехах, а не начинайте с претензий или недовольств.
2. Затем Вы можете дать критическую оценку ребёнку, поговорить о негативных моментах.
3. Завершить разговор следует позитивно, сделав в конце обобщающее поддерживающее резюме, например, можно сказать: «А в целом, Вася – хороший мальчик, у него большой потенциал, давайте вместе поможем ему раскрыться. Я в него верю!»

## **Уважаемые педагоги, помните:**

1. **Не выносите суждений.** Воспитателю необходимо избегать суждений типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)», так как эти фразы (даже если они абсолютно справедливы) чаще всего порождают протест со стороны родителей.
2. **Не поучайте.** Не подсказывать решения. Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей, так как фразы «На Вашем месте я бы...» и им подобные ущемляют самолюбие собеседника и не способствуют процессу общения.
3. **Не ставьте «диагноз».** Необходимо помнить, что все фразы воспитателя должны быть корректны. Категоричные высказывания – «Ваш ребенок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего сына (дочери) к психологу» всегда настораживают родителей и настраивают против вас.
4. **Не выпытывайте.** Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между семьей и школой.
5. **Не разглашайте «тайну».** Воспитатель обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями, если те не желают, чтобы эти сведения стали достоянием гласности.
6. **Не провоцируйте конфликты.** Воспитатель избежит конфликтных ситуаций в общении с родителями, если будет соблюдать все вышеперечисленные правила общения с родителями.

**Желаем удачи во взаимодействии с родителями!**